

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN **kreativtraining.ch gmbh gültig ab 01. Februar 2026**

Einleitung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kurse, Workshops, Trainings, Beratungen, Coachings und weiteren Leistungen der kreativtraining.ch gmbh. Leistungen Dritter, auch wenn diese durch die kreativtraining.ch gmbh vermittelt worden sind, fallen nicht unter diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können nur schriftlich abgeändert werden, mündliche Änderungen sind nicht gültig und werden nicht anerkannt.

Abschluss des Vertrages

Der Vertrag kommt zustande:

- durch einen schriftlichen Einzelvertrag oder Auftragsbestätigung der kreativtraining.ch gmbh;
- oder durch mündliche und persönliche Planung des Programms beider Parteien
- wenn mit dem Einverständnis der kreativtraining.ch gmbh Leistungen in Anspruch genommen worden sind.

Sicherheit

Bei der Auswahl, Ausbildung und Weiterbildung der Trainer:innen stellt die kreativtraining.ch gmbh hohe Qualitätsanforderungen. Bei der Konzeption der Trainings werden den Sicherheitsaspekten grosse Bedeutung zugeordnet.

Physische und psychische Leistungsfähigkeit der Teilnehmenden

Die Angebote der kreativtraining.ch gmbh stellen teilweise an die physische und psychische Leistungsfähigkeit der Teilnehmenden hohe Anforderungen. Fühlt sich ein Teilnehmer, eine Teilnehmerin diesen Anforderungen nicht gewachsen, so liegt es in seinem Verantwortungsbereich, dies den Trainern:innen zu melden. Nimmt er dennoch an einem Training/Coaching teil, so geschieht dies auf eigene Verantwortung.

Benutzung der Anlagen und Einrichtungen

Die Benutzung der Outdooranlage und Outdooreinrichtungen der kreativtraining.ch gmbh oder Dritter, die für Trainings und Events genutzt werden, sind nur in Begleitung von autorisierten Trainern:innen oder Guides der kreativtraining.ch gmbh erlaubt. Bei der Benutzung aller Einrichtungen müssen sich alle Teilnehmenden der Gefahren bewusst sein. Den Anordnungen der Trainer:innen/Guides und wenn nötig des Sicherheitspersonals ist strikte Folge zu leisten.

Die Benutzung der Anlagen und Material ausserhalb des Trainings oder Events ist nicht gestattet. Jegliche Haftung wird in solchen Fällen abgelehnt.

Haftung

Die kreativtraining.ch gmbh schliesst **jede** Haftung bei Missachtung der Sicherheitsvorschriften aus. Auch bei allen anderen Leistungen von kreativtraining.ch gmbh, wie Workshops, Beratungen, Coachings, Seminare etc., haften die Teilnehmenden selbst.

Bei der Konzeption von Anlagen und Trainings wurden alle Massnahmen getroffen, um allfällige Gefahren so weit als möglich zu reduzieren. Alle Teilnehmenden müssen sich bewusst sein, dass Outdoor-Trainings bei allen getroffenen Sicherheitsmassnahmen, ein Gefahrenpotential beinhalten.

Die Benutzung der Anlagen und Teilnahme an Trainings erfolgen auf eigene Gefahr, und jeder Benutzer, jede Benutzerin ist für die Einhaltung der notwendigen Sicherheitsmassnahmen selber verantwortlich. Während der Trainings gilt ein Alkohol- und Betäubungsmittelverbot.

Umfang der Leistungen

Der Umfang der Leistungen wird in der Offerte oder der Auftragsbestätigung umschrieben und bestätigt oder mündlich vereinbart. Vereinbarte Leistungen werden verrechnet, unabhängig davon, ob sie effektiv in Anspruch genommen worden sind. Änderungen seitens der kreativtraining.ch gmbh sind mit einer Vorankündigung möglich. Können Kurse seitens Anbieter nicht durchgeführt werden (z.B. Unfall/Krankheit von Trainern:in/Guides, Elementarschäden an Infrastruktur und Material, höhere Gewalt, Pandemie usw.), so erstattet kreativtraining.ch gmbh bereits einbezahlte Beträge, nach Abzug von auftragsspezifischen Auslagen und Spesen, zurück. Eine weitergehende Haftung von kreativtraining.ch gmbh ist aber in jedem Falle ausgeschlossen. Für Leistungen Dritter wird jegliche Haftung ausgeschlossen, auch wenn der Dritte durch kreativtraining.ch gmbh vermittelt worden ist.

Anzahl Teilnehmende

Die Anzahl der Teilnehmenden wird im Rahmenvertrag und/oder Einzelvertrag oder mündlich vereinbart und ist verbindlich. Für

Leistungen von Dritten, auch wenn diese durch die kreativtraining.ch gmbh vermittelt worden sind, gelten die Bedingungen des jeweiligen Dritten.

Stornierung: Annullierung/Verschiebung

Wird ein Vertrag durch den Kunden storniert/annulliert so werden die folgenden Ansätze verrechnet:

Annulation

Gebuchte Programme wie Workshops, Seminare, Coachings, Trainings, Eventtätigkeit, Seminare und andere Dienstleistungen

- 45 – 30 Tage vor dem Anlass: 10% des bestätigten Betrages
- 30 – 15 Tage vor dem Anlass: 25% des bestätigten Betrages
- 14 – 8 Tage vor dem Anlass: 50% bestätigten Betrages
- 7 - 0 Tage vor dem Anlass: 100% bestätigten Betrages

Sind der kreativtraining.ch gmbh ab Bestelleingang, Auslagen oder Spesen durch die Vorbereitung für den Auftrag entstanden, wird

- bis 45 Tage vor Anlass der effektive Aufwand verrechnet
- wenn die Auslagen und Spesen den Annullationsbetrag übersteigen, wird der effektive Aufwand verrechnet

Verschiebung

Erfolgt eine Terminverschiebung innerhalb von zwei Jahren, werden 20% des bestätigten Gesamtbetrags als Akontozahlung fällig. Verschiebungen über diesen Zeitraum hinaus oder auf unbestimmte Zeit gelten als Annulation und werden gemäss den Annullationsbedingungen behandelt.

Preise/Zahlungsbedingungen

Der vereinbarte Preis versteht sich exkl. Mehrwertsteuer und allfälliger weiterer Taxen, ausser dies wird speziell erwähnt. Spesen von Trainern:in, Sicherheitspersonal usw. sind in den Preisen nicht enthalten und werden separat in Rechnung gestellt. Es gelten die speziellen Bedingungen der Tarifordnungen/Offerten der kreativtraining.ch gmbh. Rechnungen sind ab Rechnungsdatum 30 Tage ohne Abzug fällig. Kreativtraining.ch gmbh behält sich vor, bei grösserem Auftragsvolumen eine Akontorechnung über 30% des bestätigten Betrages vor dem Anlass auszustellen. Diese ist vor dem gebuchten Anlass fällig.

Kann kreativtraining.ch gmbh die Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen wie weitere Dienstleistungen nicht durchführen, so werden allfällige Vorauszahlungen, nach Abzug von auftragsspezifischen Auslagen und Spesen, zurückerstattet. Ein weitergehender Anspruch gegenüber kreativtraining.ch gmbh besteht nicht.

Hotel/Übernachtungen

In den Preisen von kreativtraining.ch gmbh sind keine Reise- und Übernachtungskosten enthalten. Wird eine Übernachtung im Hotel gewünscht, so ist die Reservation des Hotels grundsätzlich Sache des Kunden. Eine Auflistung von Hotels steht dem Kunden zur Verfügung. Kreativtraining.ch gmbh kann auf Kundenwunsch, die Dienstleistung für Buchungen von Hotels und Reisen übernehmen. Die Dienstleistung wird gemäss vorab offeriertem Stundenansatz und effektivem Aufwand verrechnet.

Verpflegung

Die Verpflegung ist im Kurspreis nur enthalten, wenn dies speziell vereinbart worden ist.

Versicherungen

Der Abschluss einer Annullationskostenversicherung wird empfohlen, ist aber Sache des Kunden. Die Kunden verpflichten sich, dafür zu sorgen, dass alle Teilnehmenden über die notwendigen Versicherungen, insbesondere Haftpflicht-, Unfall- und Krankenversicherung, verfügen.

Weitervermietung

Eine Weitervermietung (Untermiete) von Anlagen, Einrichtungen und Räume durch Kunden der kreativtraining.ch gmbh ist nicht gestattet.

Daten

Die kreativtraining.ch gmbh gibt dem Daten- und Persönlichkeitsschutz höchste Priorität. Jeder Teilnehmer:in hat das Recht, in sämtliche ihn betreffenden Kursauswertungen Einblick zu nehmen. Ohne schriftliche Einwilligung der Teilnehmenden werden keine Daten, Auswertungen oder Profile an Dritte weitergegeben. Für Forschung dürfen Daten aber anonymisiert ausgewertet und weitergegeben werden. Ist ein Teilnehmer:in damit nicht einverstanden, kann er/sie mittels schriftlicher Mitteilung verlangen, dass seine Daten vernichtet werden.

Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizerisches Recht. Als Gerichtsstand wird Langenthal vereinbart.